

AHOLKU-SAREAren MEMORIA

“Atzerritasunaren alorrean
Aholkularitza Juridikoa eskaintzeko
Euskal Sarea”

2018



AURKIBIDEA

1.- AHOLKU-SAREAREN JATORRIA eta XEDEA

2.- JARDUERA PRINTZPIOAK: arreta; erabiltzaileen profila; egituraketa, barneko/kanpoko sarea eta egituratzaile soziala

3.- ZERBITZUAREN EGITURAKETA: ESKU HARTU DUTEN ERAGILEAK

3.1.- Gizarte-erakundeak

3.2.- Abokatuen Elkargoak

3.3.- Biltzen -Integratioko eta Kultura arteko Bizikidetzarako Euskal Zerbitzua-

3.4.- Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila – Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritza-

4.- EKIMENAK 2018

5.- EBALUAZIOA 2018

1.- AHOLKU-SAREAREN JATORRIA eta XEDEA

Arreta juridikoko zerbitzu honek «Heldu» izeneko aurreko zerbitzuaren lekukoa hartu du, hura itxi ostean; 2010eko bigarren seihilekoan ekin zion ibilbideari eta 2011. urte hasieran eman zituen lehen urratsak.

Aholku-Sareak, Eusko Jaurlaritzako zerbitzua den aldetik, **lehen hurbilketa batean oinarritzen du helburua**; atzeritartasunaren arloan aholkularitza juridikoa ematen die kalteberetasun egoeran dauden etorkinei eta administrazio publikoko langileei eta gizarteratze-prozesuetan lan egiten duten hirugarren sektoreko gizarte-erakundeei ere.

Horrekin guztiarekin erregularizazioa erraztu eta EAeko etorkinen gaineratutako irregulartasuna saihestu nahi da, familian bizitzeko eskubideaz baliatzeko erraztasuna ematen saiatuz; izan ere, familia-loturak edukitzeak atzeritarren sarrera, egoitza eta lanerako baimena lortzeko aukera ekar dezake zenbaitetan, familian bizitzea ahalbidetuz.

Gizakia euskal politika publikoa informatzen duen gune eta printzipio gisa hartzeak, Euskadiko etorkinen kolektiboa euskal gizarte integratzailearen parte gisa hartzera eramaten du, kultura eta ekonomia aberastasunari dagokionez balio izugarria duen giza kapitala adieraziz.

2.- Aholku-Sarearen jarduera-printzipioak

Hauek dira Aholku Sarearen barne -nahiz kanpo- funtzionamendua arautzen duten jarduera-printzipioak:

→ Ekintza hainbat esku-hartze mailatan banatzen duen zerbitzua; zuzenekoa edo aurrez aurrekoa eta zeharkakoa edo telematikoa.

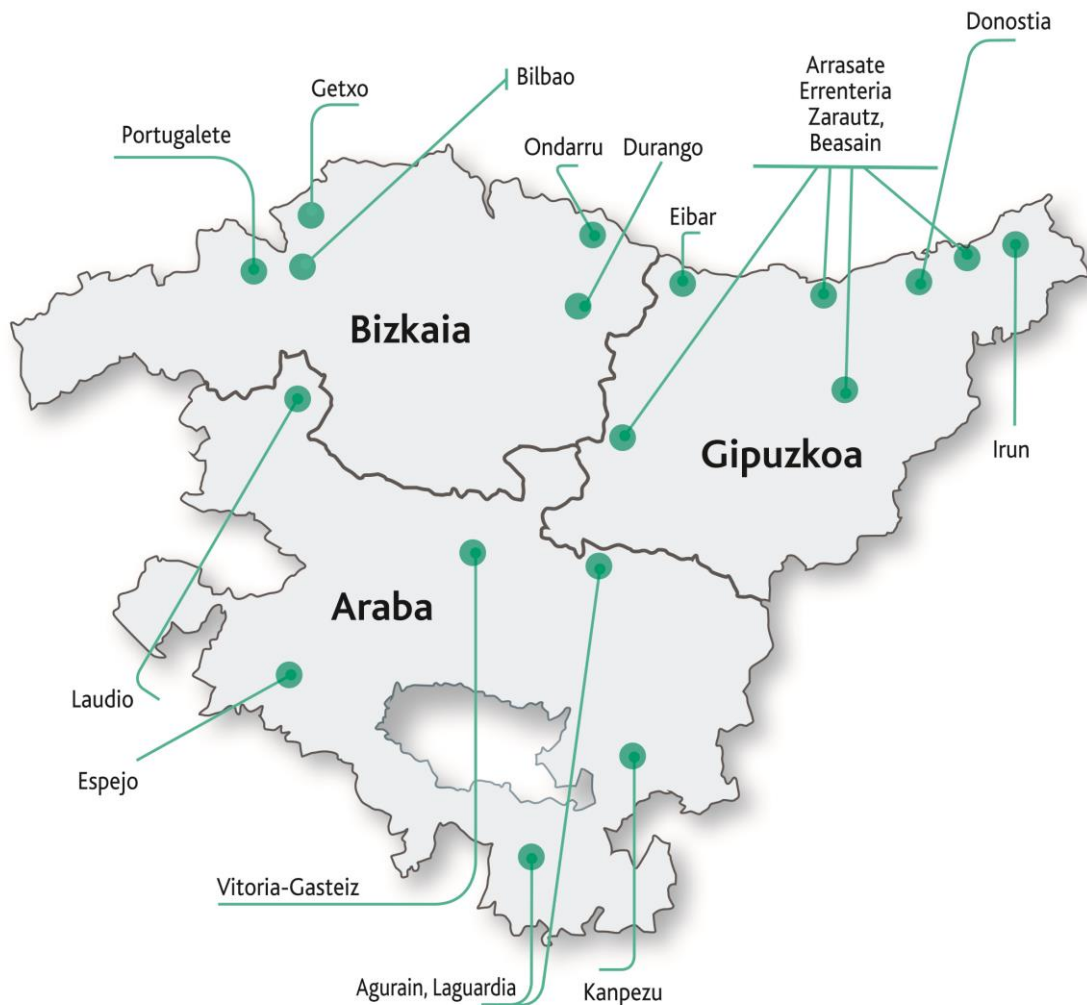
→ Erabiltzaile mota desberdinei erantzuna ematera bideratua.

→ Esku-hartze maila ezberdinei erantzuna emateko, profila kontuan hartuta hautatutako eta partaidetzazko egitura zabala osatzen duten hainbat eragiletan oinarrituta egituratua: zuzenekoa eta zeharkakoa edo bigarren mailakoa.

Xede horretarako, prestatutako sistema hiru ardatz nagusitan oinarritzen da, Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritzak koordinatuta: Gizarte-erakundeak, Abokatuen Elkargoak eta Biltzen:

- **Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritza**, Eusko Jaurlaritzako Enplegu eta Gizarte Politika Saila
- **Biltzen** - Integrazioko eta Kultura arteko Bizikidetzarako Euskal Zerbitzua
- Itunpeko **zazpi gizarte-erakunde** (Cear-Euskadi; Gurutze Gorria-Euskadi, Bilboko Elizbarrutiko Caritas, Kosmopolis, SOS-Arrazakeria Gipuzkoa, LAIZ-CCOO eta Adiskidetuak)
- Arabako, Bizkaiko eta Gipuzkoako **Abokatuen** hiru **Elkargoak**

→**Lurralde-estaldura zabala**: aurrez aurreko aholkularitza ematen duten gizarte-erakundeen **lurralde-banaketa** hau da:



→**Sarean** egiten da lan: Aholku Sarea hainbat eragileren artean egituratuta dago eta horiek ikuspegi bakarra partekatzen dute, bai diskurtsoari, bai erreferentziari dagokionez.

→**Barne- eta kanpo-koordinazioan. "Barneko" moduan jarduteko adostasunean islatzen da, nahiz eta eragile bakoitzak "katedra" edo ikuspegi askatasuna duen lanaren egunerokoan aurre egin beharreko kasu praktikoetan.** Kanpora begira, erreferentziazkoak diren bestelako zerbitzu edo erakunde publikoekiko koordinazioan eta lankidetzan egiten da aurrera: **Harresiak Apurtuz, Ertzaintza, Emakunde, Lanbide...**

→Erantzukizun publikoko zenbait alorren **egituraketa alor sozialeko** erreferentziazko profesionalen **bidez**: Aholku-Sareak eskaintzen duen aurrez aurreko arreta gizarte-erakundeetan eta Abokatuen Elkargoetan oinarritzen da nagusiki. Ildo horretatik, erakundeok elkarren artean sendotzen dira, eta Administrazio Publikoak, kasu honetan Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritzaren bitartez, immigranteen bizitza normalizatzerako bideratutako politikak sustatzen ditu.

→Herritar guztiei zuzendutako **gailu** den aldetik, Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailaren diru-laguntza publikoaren mendeko zerbitzua da, integratzeko xede argia duena atzerritarren egoera administratiboa normalizatuz.

→Zerbitzu-kontzientzia, osatzen duten eragileen artean **dinamika osagarri eta elkarren mendeko** gisa, herritarrei bideratua integratzeko xede argiarekin.

→**Feedbackean oinarrituta**: Aholku-Sarea osatzen duten eragileek horrek jatorrian dituen politika publikoak berak hornitu ere egiten dituen gailu edo sistema osatzen dute, jarraibide orokorrei buruzko informazioa eguneratuz eta Euskadiko migrazio-fenomenoaren egoerari buruzko diagnosi eguneratu eta zehatzagoa egiteko elementu gisa baliatuz.

3.- ZERBITZUAREN EGITURAKETA, HORI OSATZEN DUTEN ERAGILEEN ARABERA

3.1 Gizarte-erakundeak

ADISKIDETUAK

Adiskidetuak taldea **soldatapeko langileek eta boluntarioek** osatzen dute; eta eginkizunak elkarri lotuta daude.

Adiskidetuak taldea honako hauek osatzen dute:

- **Abokatuak:** Idoia Ikardo
- **Abokatuak:** Rocío Calderón
- **Administrazioa, kontabilitatea eta laguntza:** Karla Zavala

Kasu honetan, zerbitzua Irunen kokatutako zentrotik eskaintzen da –lan eremua Irun, Oarsoaldea eta Donostialdea izanik-, astean bost egunetan.

2018an **1.087 erabilzaile** artatu dira guztira (**672 emakumezko -2.485 kontsulta-** eta **415 gizonezko -1.434 kontsulta-**).

35 herrialdeetatik baino gehiagotatik etorri dira pertsonak, hoietatik asko neskameak, etxeko zerbitzuen alorreko eskaera handia dela-eta.

Etortzen diren pertsonak hainbat nazionalitatekoak izaten jarraitzen badute ere, herrialde hauetakoak gainerako herrialdeetakoak baino askoz ere ugariagoak dira: **Nikaragua, Maroko, Kolonia, Honduras, Ecuador, Nigeria, Brasil, Guinea Ecuatorial, Venezuela edo Ucraina.**

2018an **42 profesional** artatu dira (**30 emakumezko eta 12 gizonezko**).

Aurten **12 kasu desbideratu** dira Gipuzkoako Abokatuen Elkargora.

Azkenik, azpimagarria da entitateak arreta emandako enplegu-emaile kopurua handia, hai zuzen ere 35 enplegu-emaileen kontsultak aztertu ziren eman die arreta (26 emakumeek egindakoak eta 12 gizonezkoak).

Zerbitzua astelehenetik ostiralera eskaintzen da

LAIZ-CCOO

Egoera larrian bizi ziren langile-etorkinei aholkularitza juridikoa eskaintzeko jaio zen Cite elkarteak. Gaur egun, urte askotako eskarmentua barneratu eta gero, lan esparruan informazioa, orientazio eta aholkularitza eskaintzen duen erreferentziatzko puntuan bilakatu da.

Proiektuaren exekuzioan **bi abokatu** hartzen dute parte.

- **Abokatuak:** Paloma Merino
- **Abokatuak:** Mayra Colado

Kasu honetan, zerbitzua Bilbon kokaturiko zentrotik eskaintzen da –lan eremua Bizkaia osoa izanik-, astean bot egunetan. Erabiltzaile gehienak Bilbotik eta Bilbo ingurutik etorri dira edo bertan bizi dira, beste eskualde batzuetatik ere etorri diren arren, neurri txikiagoan bada ere.

2018an **2.170 erabiltzaile -3.209 kontsulta-** artatu dira guztira (**1.045 emakumezko -1.574 kontsulta-** eta **1.125 gizonezko -1.635 kontsulta-**).

Etortzen diren pertsonen hainbat nazionalitatetakoak izaten jarraitzen badute ere, hala ere herrialde hauetakoak gainerako herrialdeetakoak baino askoz ere ugariagoak dira: **Bolivia, Maroko, Nikaragua, Paraguay, Senegal, Kolonbia eta Nigeria.**

2018an **342 profesional** artatu dira (**190 emakumezko eta a 152 gizonezko**).

Aurten **69 kasu desbideratu** dira Bizkaiko Abokatuen Elkargora.

Zerbitzua astelehenetik ostiralera eskaintzen da.

KOSMOPOLIS

Boluntarioek eta profesionalek osatzen dute elkarte eta horien helburu nagusia migrazio-jatorri ezberdina duten komunitateen arteko bizikidetzeta eta kultura-artekotasun harremanak erraztea da (gizarteratze-prozesuak bultzatuz).

Kospomoliseko taldea honako hauek osatzen dute:

- **Abokatu:** Miguel Angel Viñas
- **Lehen arreta:** Josu Erdozain

Kasu honetan, zerbitzua Getxon kokatutako zentrotik eskaintzen da –lan eremua Uribe Kosta izanik-, astean bost egunetan.

2018an **1.255 erabiltzaile -1.670 kontsulta-** artatu dira guztira (**898 emakumezko -1.169 kontsulta-** eta **357 gizonezko -501 kontsulta-**).

2018an **146 profesional** artatu dira (**116 emakumezko eta 30 gizonezko**).

Aurten **15 kasu desbideratu** dira Bizkaiko Abokatuen Elkargora.

40 herrialdeetatik baino gehiagotatik etorri dira pertsonak. Etortzen diren pertsonak hainbat nazionalitatekoak izaten jarraitzen badute ere, herrialde hauetakoak gainerako herrialdeetakoak baino askoz ere ugariagoak dira: **Bolivia, Nikaragua, Honduras, Kolonia, Paraguay, Maroko, Senegal edo Venezuela.**

Zerbitzua astelehenetik ostiralera eskaintzen da.

GURUTZE GORRIA - EUSKADI

Boluntarioek eta profesionalak, eta atzerritar eta bertako jatorria dutenek, osatzen dute elkarteak.

Zerbitzu hori bultzatze aldera, Gurutze Gorria - Euskadik gaian **adituak diren 8 abokatu** ditu eta zerbitzuak ondo funtzionatzen laguntzen duen boluntarioen taldea.

Gurutze Gorriko taldea honako hauek osatzen dute:

- **Abokatua:** Lucía García (Araba)
- **Abokatua:** Montserrat Masot (Araba)
- **Abokatua:** Raquel Pacho (Araba)
- **Abokatua:** Iñigo Portilla (Bizkaia)
- **Abokatua:** Artzai Pina (Bizkaia)
- **Abokatua:** Juan Carlos de Pablo (Gipuzkoa)
- **Abokatua:** Jone Sainz (Gipuzkoa)
- **Abokatua:** Idoia Labayen (Gipuzkoa)

Kasu honetan, zerbitzua Bilbo, Donosti, Gasteiz, Eibar, Ondarrua, Portugalete, Getxo, Agurain, Laudio, Espejo, Laguardia eta kanpezu kokatutako zentruetatik eskaintzen da zerbitzua -lan eremua Euskal Autonomi Erkidego osoa izanik-.

2018an **2.363 erabiltzaile -5.948 kontsulta-** artatu dira guztira (**1.159 emakumezko -3.162 kontsulta-** eta **1.204 gizonezko - 2.786 kontsulta-**).

2018an **596 profesional** artatu dira (**487 emakumezko eta 109 gizonezko**).

Aurten **110 kasu desbideratu** dira Bizkaiko, Gipuzkoako eta Arabako Abokatuen Elkargoetara.

70 herraldetatik baino gehiagotatik etorri dira pertsonak. Etortzen diren pertsonak hainbat nazionalitatetakoak izaten jarraitzen badute ere, herrialde hauetakoak gainerako herrialdeetakoak baino askoz ere ugariagoak dira: **Maroko (488), Kolonia (193), Nigeria (147), Venezuela (129), Brasil (128), Nikaragua (127) Senegal, Bolivia, Argelia, Paraguay, Venezuela edo Nigeria**

Erabiltzaileak: %47,8a emakumezkoa eta %52,2 gizonezkoa. 45% Latinoamerikan du jatorria, %18a Afrikan eta %25a Magrebean.

Zerbitzua astelehenetik ostiralera eskaintzen da

CEAR-EUSKADI

Immigranteak eta bertakoak daude elkartea osatzen duten profesionalen eta boluntarioen artean.

Kasu honetan, zerbitzua Gasteizen kokaturiko zentrotik eskaintzen da, asteen bi egunetan.

Honako hauek osatzen dute Cear taldea:

- **Koordinatzailea:** Javier Canibel
- **Abokatua:** Miguel Angel Viñas
- **Abokatua:** Suniva Martinez

2018an, **608 erabiltzaile -776 kontsulta-** artatu dira guztira (**318 emakumezko -435 kontsulta-** eta **290 gizonezko -341 kontsulta-**).

2018an **4 profesional** artatu dira (**emakumezko**).

Aurten **10 kasu desbideratu** dira Arabako Abokatuen Elkargora.

50 herrialdetatik baino gehiagotatik etorri dira pertsonak. Etortzen diren pertsonak hainbat nazionalitatetakoak izaten jarraitzen badute ere, herrialde hauetakoak gainerako herrialdeetakoak baino askoz ere ugariagoak dira: **Maroko, Nigeria, Kolonia, Argelia, Sahara, Senegal edo Venezuela.**

Zerbitzua bi egun astean eskaintzen da.

CARITAS

Bilboko Caritaseko zerbitzu juridikoa 1990. urteaz geroztik eskaintzen da, *Hurbil* abokatuen bulegoarekin sinatutako zerbitzuen errentamendu kontratuaren bidez.

Kasu honetan, zerbitzua Bilbon kokatutako zentrotik eskaintzen da –lan eremua Bizkaia osoa izanik-, astean bi egunetan.

Taldea honetan parte hartzen dute:

- **Koordinatzailea:** Susana Cuesta
- **Abokatua:** Genma Escapa
- **Abokatua:** Juan Carlos Pablo

2018an **423 erabilzaile -887 kontsulta-** artatu dira guztira (**218 emakumezko -445 kontsulta-** eta **205 gizonezko -442 kontsulta-**).

2018an **20 profesional** artatu dira (**16 emakumezko eta 4 gizonezko**).

Aurten **15 kasu desbideratu** dira Bizkaiko Abokatuen Elkargora.

Guztira, **45 nazionalitatetako** pertsonak bertaratu dira. Etortzen diren pertsonak hainbat nazionalitatetakoak izaten jarraitzen badute ere, herrialde hauetakoak gainerako herrialdeetakoak baino askoz ere ugariagoak dira: **Maroko, Nigeria, Bolivia, Senegal, Kolonbia, Brasil edo Ecuador.**

Zerbitzua bi egun astean eskaintzen da.

SOS ARRAZAKERIA GIPUZKOA

1993. urtean jaiotako elkarte. Immigranteak eta bertakoak daude elkarte osatzen duten profesionalen eta boluntarioen artean.

Kasu honetan, arreta eta aholkularitza zerbitzua Gipuzkoan eskaintzen da astean lau egunetan (Errenteria, Zarautz, Beasain eta Arrasaten). Atzerritartasunaren alorrean ibilbide luzea duen abokatuak artatzen du egunero.

Honako hauek osatzen dute SOS-Arrazakeria taldea:

- **Koordinatzailea:** Mikel Mazkianan
- **Abokatuak:** Nora Ugarteburu eta Elena Stati

2018an, **400 erabiltzaile (243 emakumezko -269 kontsulta- eta 157 gizonezko -160 kontsulta-).**

2018an **30 profesional** artatu dira (**18 emakumezko eta 12 gizonezko**).

Aurten **11** kasu desbideratu dira Gipuzkoako Abokatuen Elkargora.

20 herrialdeetatik baino gehiagotatik etorri dira pertsonak. Etortzen diren pertsonak hainbat nazionalitatetakoak izaten jarraitzen badute ere, herrialde hauetakoak gainerako herrialdeetakoak baino askoz ere ugariagoak dira: **Nikaragua, Maroko, Kolonbia, Venezuela eta Ecuador.**

3.2.- Abokatuen Elkargoak

Arabako, Gipuzkoako eta Bizkaiko Abokatuen Elkargoak zuzenbide publikoko eta irabazi-asmorik gabeko korporazioak dira eta Arabako, Gipuzkoako eta Bizkaiko abokatuen kolektiboek osatzen dituzte. Elkargo horiek alde batetik, funtzio publikoa betetzen dute, hau da, Konstituzioan adierazitako Zuzenbidearen Estatu sozial eta demokratikoa babesten dute eta giza eskubideak indartu eta babesten dituzte, eta Justizia Administrazioaren funtzionamendua ere sustatzen eta hobetzen ahalegintzen dira; bestalde, funtzio soziala betetzen dute, herritarren interesen alde ahalik eta zerbitzu onena eskaintzen dutelako, kontsumitzaileen eta erabiltzaileen interesak defendatzen dituztelako eta doako laguntza-zerbitzua hobetzean lan egiten dutelako etengabe.

Euskal zerbitzu juridiko honen bitartez honako hau bilatzen da: kalteberatasun-egoeran egonik bere dokumentazioa izapidetu behar duen biztanleria etorkinari gizartean integratzeko laguntza-sistema ezartzea; izan ere, kasuen konplexutasunagatik, zehaztasunagatik eta eskatzen duten denboragatik eta etorkinen baliabide ekonomikorik ezagatik gaur egun laguntza hori, gizarte-erakundeekin batera, abokatuen elkargoek eskain dezakete, atzeritartasun-gaietan espezializatuta dauden abokatuen bitartez, hain zuzen ere.

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoako lurralde historikoetan, 2018. urtean Abokatuen Elkargoek eskainitako zerbitzuak hauek izan dira:

- Ordaindutako desbideratzeen kopurua: **257**
- Desbideratzeen kopurua, **kontsulta** moduan: **18**
- Desbideratzeen kopurua, **izapidetze** moduan: **18**
- Desbideratzeen kopurua, **errekurtso** moduan: **221**

Zehazki, **Bizkaian 177** (%68,90), **Gipuzkoan 51** (%19,85) eta **Araban 29** (%11,28) **zerbitzu kudeatu dira.**

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoako Abokatuen Elkargoetako atzeritartasuneko txanda espezializatua 395, gutxi gora-behera, abokatuz osatuta dago gaur egun (Gipuzkoa: 84; Bizkaia: 216; Araba: 95)

Hauek dira letraduek gara ditzaketen ekintza espezifikoak:

- **Kontsultak:**
- **Izapidetzeak**
- **Errekurtsoak**
- **Gainera**, zerbitzuak bildu dezake izapidetzearen + errekurtsoren konbinaketa bat.

Nolanahi ere, Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritzak erabakiko du zein kasu desbideratuko diren Abokatuen Elkargoetara.

Abokatuen Elkargoen ordezkariak dira.

Bizkaiko Abokatuen Elkargoa: Inmaculada Pérez

Arabako Abokatuen Elkargoa: Iñaki Eguiluz (Gemma Escapek ordezkatu zuen).

Gipuzkoako Abokatuen Elkargoa: Mikel Mazkieran (Elena Egigurenek ordezkatu zuen).

3.3.- Biltzen – Integrazioko eta Kultura arteko Bizikidetzarako Euskal Zerbitzua

Immigrazio, herritartasun eta kultura arteko bizikidetzari buruzko euskal politika Biltzen baliabide teknikoaz baliatzen da euskal herritar guztien integrazioa bultzatzeko, jatorria, hizkuntza, erlijiozko kidetzapena eta abar albo batera utzita.

Era berean, kultur aniztasunaren eta bizikidetzaren kudeaketan hartzen du parte herritarren ikuspegi inklusibotik eta baita diskriminazioaren, arrazakeriaren eta xenofobiaren aurkako borrokan ere.

Biltzen elkarteak zeharkako planteamenduaren mendean garatzen du bere jarduera, euskal gizarteko hainbat sektoretan diharduten administrazio eta eragileei lagunduz: enplegua, osasuna, etxebizitza, kultura eta abar.

Jabetza publikoko zerbitzu hori 2004. urtean sortu zen Immigrazioko lehen Euskal Planaren babesean eta 2010. urtean txertatu zen zerbitzuan alor juridikoa, eta horixe txertatu da esku hartzeko bigarren mailako eragile gisa Aholku-Sarea Zerbitzuan.

Biltzen elkarteko alor juridikotik aholkularitza-zerbitzuak garatzen dira euskal politika publikoetako ekimenen, proiektuen, zerbitzuen eta kudeaketa-sistemen definizioan, abiaraztean eta ebaluazioan, hain zuzen ere:

- Prestakuntza-planak prestatzeko aholkularitza; jardunaldi teknikoak zerbitzuko erreferentziazko alorretan.
- Euskarri, material didaktiko eta dibulgazioko materialen prestaketa atzerriartasunaren, tratu-berdintasunaren eta diskriminaziorik ezaren alorrean.
- Atzerriartasunari buruzko informazioa eta aholkularitza juridikoa eta Aholku-Sarearen barruan espezializatutako baliabideetara desbideratzea, hau da, Abokatuen Elkargoetara eta Aholku-Sarea osatzen duten gizarte-erakundeetara.
- Atzerriartasunari buruzko informazio-saioen programaren kudeaketa, Aholku-Sarearen barnean.
- Kudeaketa eta esku-hartzea hobetzera bideratutako eta administrazio publiko, hirugarren sektore, elkarte eta abarretako profesionali zuzendutako prestakuntza-zerbitzuak.

Aholkulari hauek osatzen dute alor juridikoa:

- **Leire Garrastatxu (abokatua)**
- **Nuria Martínez (abokatua)**
- **Pablo Pascual (abokatua)**

BILTZENek **1.865** kontsulta aztertu ditu; **profesionalen, 780 kontsulta** (148 entitate egindakoak: 12 -88 kontsulta- Arabatik, 100 -588 kontsulta- Bizkaitik eta Gipuzkoatik, 36 -104 kontsulta-) eta **partikularren 1.085 kontsulta** erantzun ditu.

3.4.- Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila-Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritza-

Aipatutako Zuzendaritzaren eginkizun nagusia zerbitzuaren funtzionamendua bateratzea, bultzatzea eta dinamizatzea da. Azken batean, baliabide horren funtzionamendu egokia bermatzen ahalegintzea, alderdi positiboak bultzatuz eta indartuz eta egon daitezkeen gabezien aurrean zuzenketa-mekanismoak bideratuz eta finkatuz.

Honekin batera elkargoetara bidaltzeko proposatutako deribazioak aztertu, egiaztatu eta kudeatu behar ditu.

Familia Politikako eta Aniztasuneko zuzendaritzan teknikari batek betetzen ditu funtzio hauek.

4.- EKIMENAK 2018

Barne eremuan:

1.- Laneko bilerak

1.- 2018. urtean **osoko 10 bilkura** egin ziren (2018/01/18, 2018/02/15, 2018/03/09, 2018/05/17, 2018/06/07, 2018/07/13, 201/09/21, 2018/10/19, 2018/11/09 eta 2018/12/20) eta **Zuzendaritza eta elkargo desberdinen arteko bilera bost.**

Bilera guzti gauen **gai ordena** eta **edukia** Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailaren Web-orrian eskegita daude.

Bestetik, Zuzendaritzaren eta Zerbitzua osatzen duten gizarte erakundeen artean aldebiko 20 bat bilera burutu dira.

2.- Prestakuntza

1.- Ikuspegirekin -*Immigrazioaren Euskal Behatokia*- topaketa

Urte hasieran, Ikuspegi eta Aholku-Sarearen kideok bilera bat egin genuen. Barne-topaketa bat izan zen. Honetan Ikuspegiren zuzendariak, Gorka Morenok, gure herriaren immigrazioaren *argazkia* egin zuen eta aurreikusten zituen tendentziak edo joerak azaldu ere bai .

Gero, denok, eztabaida eta hausnarketari ekin genion.

2.- Errumaniako Kotsul Orokorrekin lan jardunaldia

Euskal Herrian bizi diren eta Errumanian jatorria duten herritarren egoera hobeto ezagutzeko asmoz, Errumaniak Bilbon duen Kotsul Orokorrekin, topaketa bat egin genuen.

Hizlariak honako hauek izan ziren:

- **Marian Popescu**, Errumaniako Kotsul Orokorra, Bilbon.
- **Eliodor Tanislav**, Errumaniako Gobernuak Madrilgo enbaxadan duen segurtasunaren esparruko ordezkaria.

Landutako gai nagusiak hurrengoak izan ziren:

- *Euskal administrazio publikoek tutoratzapean dituzten adingabeen dokumentazioa eskuratzeko prozedura.*
- *Dokumentuen legeztatzea.*
- *Naziokatazuna eskuratzeko eta galtzeko prozedura.*

- *Errumaniakoa ez den beste naziokotasun bat eskuratzeko prozedura.*
- *Emakumeen salerosketari aurre egiteko instituzio eta polizien arteko lankidetzak-bideak.*
- *Beste batzuk*

Barne prestakuntzari dagokionez, irakurketa kritikoa egin dugu eta hurrengo urtean zuzendu eta indartu beharko dugu esparru hau.

3.- Gai teknikoan azterketa

Bileretan, gai teknikoei buruz hausnarketa egiteari denbora gehiago eskaini zaio azken bi urteotan. Hobetu egin da.

Bileren lehenengo zatian, eguneroko gai teknikoak aztertzen eta eztabaidatzen dira.

Testuinguru honetan egindako ekarpen multzoa oparoa biltzeko nolabaiteko mekanismo bat ezarri beharko litzateke. Horri ekingo diogu 2019. urtean.

4.- Barne lotura

Aurrerapen nabarmenena gauzatu da. Agian aurrerapen garrantzitsuena da. Taldea osatzen duten pertsonen arteko harremanak indartu dira.

Eguneroko lanak, elkarren arteko begiruneak, konfiantzak eta pertsona oinarri duen ikuspuntuak biltzen gaitu. Horrela Zerbitzu honek duen altxorrik preziatuena bere lan-taldea da.

5.- Barne ebaluazioa egiteko inkestak

2018. urtean bi inkesta mota kudeatu ditugu. Batetik, Elkargoetara deribatutako diren pertsonen iritzia eskuratzeko –Sisteman sartu direnetetik SAJE-ko abokatuak arreta eman arte egindako ibilbidea ebaluatzeko, hain zuzen ere-. Deribatutako pertsonen % 20-25ak erantzun du eta jasotako emaitzak oso positiboak izan dira. Batez besteko nota 9 puntua gainditzen du -10 puntu topea izanik-.

Bestetik, bigarren inkesta bat landu da. Honekin, SAJE-ko txanda osatzen duten abokatuen iritzia jaso nahi izan da; deribazio-prozedurari buruz hain zuzen ere. Bizkaiko eta Gipuzkoako datuak jaso ditugu –Araban prozedura 2019an jarriko da martxan-, eta oro har balantzea oso ona izan da. Horrekin batera, abokatuek ekarpen oso interesgarriak egin dituzte; hauek etorkizunean landuko ditugu. Azkenik, ia abokatu guztiek deribazioaren bidea gutxi erabiltzen dela eta gehiago erabili beharko litzatekeela adierazi dute.

Kanpo eremuan

1.- Zerbitzuaren difusioa

Aholku-Sarea Zerbitzuaren funtzionamendua argitzeko eta harremanetarako erreferentziak zehazteko, difusio bideak landu dira (informazio-liburuxka, kartela eta zirkularra).

Sailaren Web-orria (Aholku-Sarearen atala) eguneratu egin da. Bertan, Zerbitzuaren funtzionamendua, informazio-liburuxkak, memoriak, bilera-aktak (2015-2018) eta Zerbitzuaren funtzionamendua azaltzeko landutako bideoa txertatu dira.

2.- Interlokuzioak

Zerbitzuaren funtzionamendua hedatu eta azaltzeko asmoz eta gai tekniko ezberdinen inguruko hausnarketak egiteko bilera ezberdinak izan ziren (*“Profesionales Residentes en Euskadi”* elkartearekin, *“Federación de Gentes del Mundo”* asanbladarekin *“Harresiak Apurtuz”* koordinakundearekin, *“Indoamerika Herria”* elkartearekin, *“Jatorkin”* elkartearekin, Foroaren batzordeekin, Immigraziko teknikariekkin –Getxo, Barakaldo...-Atzerritarren Ordezkaritzekin....).

3.- Saio Informatiboak

Atzerritarrei eta bertakoei (enplegatzailleak eta abar) zuzendutako atzerritarren arloko informazio-saioen programa mantendu egin da. Guztira, 13 saio egin dituzte EAEko 6 udalerritan (Durango, Ermua, Zarautz, Errenteria, Eibar eta Urretxu) eta 302 (145 emakume eta 157 gizon) lagun joan dira horietara.

Baliabide honek testuinguru batean izan zuen jatorri eta gaur egun, berriz, errealitatea oso ezberdina da eta baliabide honen oraina eta etorkizunari buruz hausnarketa burutu behar da.

DATU ESTADÍSTIKOAK 2018

- **Hirugarren sektoreko erakundeek arreta emandako pertsonen kopurua: 8.306 (16.838 kontsulta)**
- **Hirugarren sektoreko erakundeek arreta emandako profesionalen kopurua: 1.180**
- **Biltzenek arreta emandako kontsulten kopurua: 1.865**
- **Hirugarren sektoreko erakundeek eskainitako informazio-saioak: 13 (302 erabiltzaile)**
- **Abokatuen elkargoetara bideratuak: 257**

2018	Pertsonak-gizonak	Pertsonak-emakumeak	Kontsultak-gizonak	kontsultak-emakumeak	Profesionalak-gizonak	Profesionalak-emakumeak
BIZKAIA	1947	2487	3322	4198	193	401
GIPUZKOA	994	1196	2138	3219	58	179
ARABA	812	870	1839	2122	68	281
EUSK	3753	4553	7299	9539	319	861

5.- EBALUAZIOA 2018

Azkenik, 2018. urtean gogoeta sakon bat burutu dugu. Batetik, Herritartasunaren, Kulturartekotasunaren eta Immigrazioaren esparruan jarduteko V. Planaren hausnarketaren baitan egindakoa. Bestetik, eta horren harira –Aholku-Sareari buruz hausnarketa zabaltzeko gomendioa egiten du Planak- hausnarketa sakona egiten ari gara. Sei lan-saio burutu ditugu eta jadanik behin-behineko hainbat ondorio biltzen dituzten bi dokumentu landu ditugu. Batetik Aholku-Sarearen ibilbideari buruz hainbat ondorio jasotzen dituen dokumentua. Bestetik, zerbitzua hobetzeko proposamen ezberdinak jasotzen dituena.

Memoria honen parte izango dira.